

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS FORNECEDORES EXTERNOS

Sendo o desempenho dos nossos fornecedores/parceiros fundamental para o nosso sucesso enquanto empresa certificada pela NP EN ISO 9001:2015, informamos que a Frostline avalia todos os seus fornecedores.

Todos os fornecimentos de produtos e serviços efetuados à Frostline são avaliados de acordo com os seguintes critérios:

Fornecimentos de Produto	Serviços Subcontratados
1. Quantidades fornecidas	1. Apresentar competências técnicas para o trabalho a executar
2. Conformidade dos produtos	2. Pontualidade
3. Prazos de entrega	3. Respeito pelas normas de segurança
4. Rigor documental (ex.: duplicação de faturas, diferença nos preços e/ou descontos, falha de indicação do n.º da N/encomenda)	4. Cumprimento dos requisitos legais aplicáveis à atividade subcontratada

Tendo em conta o cálculo baseado no n.º de fornecimentos e as não conformidades registadas, podem ser obtidos os seguintes resultados:

Avaliação	Descrição
100%	Muito bom
75% – 99%	Bom
50% - 74%	Suficiente
< 50%	Insuficiente

Cada fornecimento é analisado / avaliado. Em caso de existirem anomalias /desvios, reclamações ou não conformidades, a Frostline comunica adequadamente no sentido de os resolver numa perspetiva positiva, sendo sua expectativa que sejam implementadas as ações adequadas para o seu tratamento.