

Com início da atividade em Maio 2007, estabelece sede na Venda do Pinheiro, Mafra. Desde então, tem exercido a sua actividade com uma equipa, que se caracteriza essencialmente pela pró-actividade e capacidade de inovação, dando resposta ao elevado grau de exigência dos nossos clientes.

A **FROSTLINE** exerce a sua actividade em três segmentos de mercado:

- Projecto
- Instalação
- Assistência técnica e manutenção

Dando resposta às mais variadas áreas:

- Projecto
- Instalação de sistemas AVAC (doméstica, comercial e industrial)
- Instalação de sistemas de refrigeração
- Instalação de sistemas de ventilação e filtragem de ar
- Instalação de Energia solar e piso radiante
- Instalação de Sistemas de Desumidificação
- Instalação de Sistemas de gestão técnica centralizada
- Assistência técnica e manutenção

Para dar resposta aos requisitos das partes interessadas a FROSTLINE, assenta a sua actividade sobre os seguintes princípios:

- Fornecer serviços capazes de responder às necessidades e constantes exigências dos clientes na seguinte área de actuação:
 - ✓ Instalação e manutenção de sistema de aquecimento, ventilação e ar condicionado, de acordo com os requisitos dos clientes, regulamentares, legais e estatutários.
 - ✓ Satisfazer os clientes, respondendo de forma adequada às suas solicitações e propondo soluções eficientes, de forma a ir ao encontro das suas expectativas.
 - ✓ Dotar a Frostline de procedimentos, permitindo a uniformização dos métodos de actuação, com o objectivo de reduzir os custos e melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestados aos clientes;
 - ✓ Formar e informar os colaboradores, de modo a aumentar as suas competências.
 - ✓ Implementar indicadores da qualidade, para controlo dos processos/actividades da empresa.
 - ✓ Rever periodicamente, o Sistema de Gestão da Qualidade a fim de, tornar a empresa mais competitiva no seu mercado de actuação.

Para um melhor cumprimento destes princípios, a Frostline, tem implementado um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a NP EN ISO 9001:2015.

A Gerência compromete-se a assegurar o desencadeamento de todas as acções necessárias para o desenvolvimento e melhoria de eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

A Gerência:



Venda do Pinheiro, 21 de Agosto de 2017