

Política de Privacidade

(Artigos 8º, 13º, 14º e 21º do Regulamento Geral de Proteção de Dados - RGPD)

Como é de conhecimento geral, o Regulamento 2016/679, aprovado a 27 de abril de 2016 e com produção de efeitos a partir de 25 de maio 2018, designado como Regulamento Geral de Proteção de Dados (“RGPD”) vem definir o novo regime jurídico de proteção de dados pessoais, criando novas obrigações e responsabilidades para todas as entidades públicas e privadas, estabelecendo um novo regime jurídico especial para o tratamento de dados pessoais.

A Frostline – Climatização e Refrigeração Lda. implementou medidas técnicas e organizativas adequadas de forma a proteger os dados pessoais contra perdas, utilização abusiva, alteração ou destruição. Todos os colaboradores da Frostline – Climatização e Refrigeração Lda. seguem uma política de segurança em rede. Só os colaboradores autorizados da Frostline – Climatização e Refrigeração Lda. têm acesso aos dados pessoais, estando estes igualmente vinculados ao dever de sigilo e confidencialidade.

Este Website faz parte de Frostline – Climatização e Refrigeração Lda. - Este comunicado de privacidade explica como usamos a informação pessoal que recolhemos acerca de si quando usa este Website.

Conteúdo

[Que informação recolhemos acerca de si?](#)

[De que forma usamos a informação sobre si?](#)

[Segurança dos dados fornecidos pelos utilizadores](#)

[Acesso e correção da sua informação](#)

[Cookies](#)

[Outros websites](#)

[Alterações a este comunicado de privacidade](#)

[Contatos](#)

Que informação recolhemos acerca de si?

Recolhemos informação acerca de si quando no nosso Website preenche questionários ou envia pedidos de informações.

De que forma usamos a informação sobre si?

Os dados recolhidos servem para processar o seu pedido, gerir a sua conta e, se concordar, enviar-lhe por correio eletrónico informação acerca de outros produtos e serviços que pensamos ser do seu interesse. Usamos a informação recolhida do Website para personalizar as suas próximas visitas ao nosso Website.

Segurança dos dados fornecidos pelos utilizadores

A Frostline Lda. usa uma tecnologia *online* segura e está constantemente a atualizar o sua infraestrutura informática de forma a oferecer a maior segurança possível aos seus utilizadores. Adotamos medidas de segurança para reduzir os riscos de destruição ou perda de dados, para impedir o acesso não autorizado, tipos de processamento ilícitos e processamento que não esteja em conformidade com os objetivos da recolha dos dados nos termos da nossa Política de Privacidade.

Contudo, a Frostline Lda. não pode garantir aos seus utilizadores que as medidas de segurança adotadas limitem ou excluam qualquer espécie de risco relativo ao acesso não autorizado ou à dispersão dos dados por via de dispositivos dos utilizadores. Aconselhamos os utilizadores a verificarem se os seus computadores estão equipados com *software* adequado para proteger a transmissão dos dados na rede, tanto à entrada como à saída (ex.: antivírus atualizado) e se os respetivos prestadores de serviços de Internet adotaram medidas de segurança adequadas para proteger a transmissão de dados pela rede (*firewall* e filtros *antispam*).

Acesso e correção da sua informação

Tem o direito de solicitar uma cópia da informação que temos acerca de si. Se quiser solicitar uma cópia da sua informação parcial ou total retida pela Frostline Lda. por favor envie-nos um email para frostline@frostline.pt. Queremos ter a certeza da exatidão e fiabilidade da informação que retemos acerca de si. Pode-nos solicitar a correção ou remoção da informação que não esteja atualizada.

Cookies (testemunhos de conexão)

Tal como a maioria dos *websites*, para que o nosso site possa funcionar corretamente, instalamos pontualmente no seu computador ou dispositivo móvel pequenos ficheiros denominados *cookies* ou testemunhos de conexão.

O que são *cookies*?

Um *cookie* é um pequeno ficheiro de texto que um *website* instala no seu computador ou dispositivo móvel quando o visita. Estes ficheiros permitem que, durante um certo período de tempo, o *website* se “lembre” das suas ações e preferências, nomeadamente do nome de utilizador, da língua escolhida, do tamanho dos caracteres e de outras definições de visualização. É por isso que quando percorre as páginas de um *website* ou regressa a um *website* que já visitou, não tem de voltar a indicar as suas preferências.

Como controlar os *cookies*?

Pode controlar e/ou apagar os *cookies* que desejar. Para mais informações, consulte aboutcookies.org. Pode apagar todos os *cookies* já instalados no seu computador ou dispositivo móvel ou ativar uma opção disponível na maioria dos programas de navegação que impede a sua instalação. Se o fizer, pode ter de configurar manualmente algumas preferências sempre que visitar um *website* e corre o risco de desativar determinados serviços e funcionalidades.

Outros websites

Este Website contém links para outros websites. Este comunicado de privacidade apenas se aplica a este Website. Deve ler as políticas de privacidade dos outros websites.

Alterações a este comunicado de privacidade

As nossas políticas de privacidade são revistas regularmente e todas as alterações serão publicadas neste Website. A última atualização é de Junho 2018.

Contatos

Se tiver alguma questão acerca da nossa política de privacidade ou da informação que temos sobre si use o endereço frostline@frostline.pt para esclarecimentos.